

**Declaratia Directorului General al CT BUS SA Constanta
privind Politica, Obiectivele si Angajamentul Managementului
de la cel mai inalt nivel pentru
Calitate, Mediu, Sanatate - Securitate in munca si
Transport Public de Calatori**

1. Scop

Acest document are ca scop susținerea cadrului general pentru elaborarea, implementarea, menținerea, actualizarea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat al **CT BUS SA Constanta** în vederea susținerii strategiei, liniilor directoare de dezvoltare și atingerea **obiectivul strategic de creștere a contribuției sale la realizarea viziunii PMUD – „Sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială, și care să asigure o bună calitate a vieții în Polul de creștere Constanța”**.

2. Domeniu de aplicare

Acest document se aplică de către **CT BUS SA Constanta** în cadrul furnizării serviciului de: ***Transport public de calatori.***

3. Documente de referință

3.1 SR EN ISO 9001 : 2015, Sisteme de management al calitatii. Cerinte

3.2 SR EN ISO 14001 : 2015, Sisteme de management de mediu. Cerinte cu ghid de utilizare

3.3 SR 45001 : 2023, Sisteme de management al sănătății și securității in munca. Cerinte si indrumari pentru utilizare

3.4 SR EN ISO 13816 : 2003, Transport logistica si servicii, Transport public de calatori

3.5 OSGG nr. 600/2018, privind aprobarea codului controlului intern managerial al entitatilor publice.

4. Politica

4.1. Obiective generale

4.1.1 Sporirea numărului de călători ce utilizează mijloacele de transport în comun prin îmbunătățirea calității serviciilor furnizate;

4.1.2 Îmbunătățirea continuă a performanței proceselor și a calității acestora, prin abordarea gândirii bazate pe risc;

4.1.3 Instruirea, perfecționarea și conștientizarea continuă a personalului privind cerințele SMI;

4.1.4 Îmbunătățirea comunicării interne și externe, promovarea și păstrarea unui dialog deschis și continuu cu părțile interesate;

4.1.5 Îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și SSM, printr-o bună administrare a activităților ce au impact asupra acestora;

4.1.6 Îndeplinirea în mod consecvent a cerințelor legale și de reglementare aplicabile, precum și a altor cerințe la care societatea a subscris.

Aceste obiectivele generale fundamenteaza obiectivele specifice masurabile ale proceselor, care se realizeaza in conformitate cu *Planul anual de actiuni pentru indeplinirea obiectivelor SMI si dezvoltarea standardelor de control intern managerial*, asa cum a fost el aprobat.

Anual sunt stabilite în analiza de management și sunt monitorizate ca nivel de realizare, obiectivele specifice fiecărei structuri în scopul îndeplinirii obiectivelor generale SMI.

5. Aplicare

Aplicarea acestei politici este responsabilitatea Directorului General ca si reprezentant al conducerii superioare, a intregului personal implicat în activitățile declarate ca domeniu de aplicare, prin punerea în practică a întregului ansamblu documentat al SMI.

5.1 Angajamentul asumat al conducerii superioare

Managementul de la cel mai înalt nivel s-a angajat să ia măsurile necesare și adecvate astfel încât:

5.1.1 întregul personal al societății implicat în efectuarea proceselor își asumă răspunderea pentru eficacitatea sistemului de management integrat (C-M-SSM-TPC);

5.1.2 politica, obiectivele și angajamentele în domeniul calității, mediului, sanatare - securitate în munca și transport public de călători, sunt compatibile și adecvate cu contextul în care activează organizația și direcția ei strategică de dezvoltare, inclusiv natura, amploarea și impactul asupra mediului al activităților și serviciilor sale. Ansamblul Politica-Obiective-Angajamente este cunoscut, înțeles, aplicat și menținut la toate nivelurile organizatorice ale companiei;

5.1.3 este realizată menținerea și integrarea în cadrul organizației în toate procesele afacerii, a exigentelor Sistemului de Control Intern Managerial dezvoltat în conformitate cu prevederile lui OSGG 600/2018 și cu cerințele standardelor ISO (C-M-SSM-TPC);

5.1.4 este realizată promovarea utilizării abordării bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc;

5.1.5 este asigurată protecția mediului, inclusiv prevenirea poluării;

5.1.6 este realizată utilizarea durabilă a resurselor, atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea, precum și protecția biodiversității și a ecosistemelor;

5.1.7 este asigurată disponibilitatea resurselor necesare pentru funcționarea sistemului de management integrat (C-M-SSM-TPC);

5.1.8 este asigurată comunicarea importanței unei gestionări eficiente a calității și a conformității cu calitatea conform cerințelor sistemului de management integrat (C-M-SSM-TPC);

5.1.9 în ședințele de analiză ale managementului desfășurate anual este analizat gradul de atingere al rezultatelor dorite;

5.1.10 este susținută competența personalului implicat în toate activitățile asigurând o structură de personal (permanent și colaborator) competentă și suficientă pentru a realiza procesele la nivelul de conformitate necesar și pentru a furniza încredere în aceste activități.

5.1.11 este asigurata promovarea îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat (C-M-SSM-TPC);

5.1.12 sunt sprijinite permanent toate celelalte nivele de management relevante pentru ca acestea sa-si poata demonstra poziția de lider pe măsură ce li se alocă domenii noi de responsabilitate;

5.1.13 este realizata focalizarea pe client prin:

5.1.13.1 identificarea, intelegerea si aplicarea in mod consecvent a cerintelor clientului și cerințelor legale și de reglementare aplicabile;

5.1.13.2 abordarea si dezvoltarea abilitatii de imbunatatire a satisfactiei clientilor;

5.1.13.3 asigurarea mecanismului de gestionare a riscurilor în practicile și procesele companiei, urmărind riscurile potențiale care pot reprezenta un pericol, o amenințare privind rezultatele asteptate.

6. Monitorizarea politicii

Monitorizarea respectării prezentei politici și a eficacității sistemului de management integrat (C-M-SSM-TPC), având ca scop îmbunătățirea continuă, este asigurată prin aplicarea unui program anual de audituri interne, prin analizele efectuate de management și feedback-ul clienților si al părților interesate.

7. Comunicarea politicii

Prezenta declaratie de politica este disponibila la sediul societatii pentru angajati, public si parti interesate relevante si poate fi accesata si prin intermediul site-ului: www.ctbus.ro.

Director General
Sorin Petrica TUTUIANU

Data actualizare: 03.09.2024